

Etude de la Stratégie Relationnelle de l'association Ubuntu-TN

Ubuntu le 10 août 2011

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Introduction

Dans La dernière étude, il s'agissait d'une stratégie visant la catégorie « fans » qui forment la communauté Ubuntu en Tunisie. Cette étude vise à mettre au point un ensemble de directives visant à faciliter l'intégration des nouveaux membres.

Ces propos ne se veulent en aucun cas lésant mais visent, plutôt, à avoir un regard critique afin d'évoluer.

Table des matières

Introduction	1
1. Témoignage	2
2. Buts	7
3. De quelle manière un membre nous a trouvés ?	7
4. Quels sont les problèmes qui peuvent rencontrer un nouveau membre ?	7
5. Stratégie et solutions	8
6. Le formulaire	9
7. Le guide du nouveau membre	10
8. Rôle de l'équipe relationnelle	10
9. Notes importantes	10
10. Témoignage (saison 2)	11
Conclusion	16

1) Témoignage :

Dieu dit « Nous te racontons le meilleur récit, grâce à la révélation que Nous te faisons dans le Coran même si tu étais auparavant du nombre des inattentifs (à ces récits)». Ainsi, je vais adopter une histoire qui serait plus éloquente qu'un essai pour argumenter.



Chhhhhhhhhht.... Ça tourne !!!!

L'histoire commence par Mr Flen qui débarque sur le groupe UbuntuTN par erreur ou par motivation..... (Pour le moment, on n'en sait rien...)

Toc... Toc..... Toc...

(Mr Leflèni vous a ajouté au groupe [Ubuntu Tunisia \(ubuntu-tn\)](#) (il y a quelques secondes))

Mr Flèn aime la publication sur le mur ...



Il entre alors et s'installe aisément sur son fauteuil UbuntuTN.

Il passe un mois sur le groupe, suit les publications..... « Bein, ché pas !! C'est comme le forum Ubuntu-fr avec l'interface FB et il y a des gens Tunisiens super gentils. » disait Mr Flèn à voix basse.

Un jour, Il est invité à un évènement. « Euuuh ! C'est quoi ? Ainh ! Réunion Ubuntu. Oui, ça semble vraiment très intéressant ! C'est où ? Ah zut, c'est à Sousse ! »



Mi motivé, mi hésitant, Mr Flen va poster une question sur le mur de l'évènement.

« Salut tout le monde. Le plan de la Réunion n'est pas clair !! Plus de détails sur le programme SVP ???»

Personne ne lui répond..... « Strange !! Je vais essayer comme même d'y aller. »
« Attends, il faut t'enregistrer sur le Mailing List, c'est fait ! Wow, Ils ont une page Wiki ?!.....

Et moi qui depuis un mois sur le groupe, pourtant j'en sais rien !! Za3ma, je peux participer ?

Ah ! Voilà, il y a la rubrique **Comment Participer** :

C'est indiqué en t'enregistrant sur le ML et Launchpad..... Suuuuper Alors là je vais participer ! »



« Mais, c'est quoi le sujet de la réunion ? C'est où ? Je ne vais comme même pas aller.... je ne sais où pour faire je ne sais quoi ? »

Une voix OFF lui parle : « Fais le pour Ubuntu, je sais que tu en es passionné. Mas y ! Mas y ! w rabbi m3ak »



« Oui, t'as raison. J'y vais comme même. »

Il se rappelle qu'il lui faut un budget. Il jette un coup d'œil à ses poches.....



« Oups ! J'ai oublié qu'avec la crise je ne garde plus aucun sou. Dommage ! Laissons tomber ! »



Il oublie l'histoire et reviens petit à petit à son rythme de vie. Il n'essaye plus de lire les messages du ML. Il les a même considérés comme Spam. Méchant Mr Flen ! En fait, il a essayé de les lire mais il n'arrivait pas à suivre.

Passées les quelques semaines, il reçoit une nouvelle invitation. Cette fois, c'est sur le net. « J'y vais sans y réfléchir. Enfinnnnnnnn !!! »



« Comme d'hab, Il y a pas le sujet !!! Cette fois, j'y vais quoi qu'il en soit. »

Mr Flen est allé à la réunion. Quelque part, il était heureux de participer à un Brain Storming (THE brain storming). Mais, il a un peu été mal à l'aise par rapport à l'intégration. Personne ne lui explique rien et il peut prendre la parole mais bon pour dire quoi ?

« Tu sais quoi, je suis motivé à participer dans cette asso ! Il paraît qu'il partage ton souci de promouvoir le libre..... OK ! J'y vais alors. »



Mr Flen avait le sens de l'initiative, il a rédigé un mail à la Mailing List disant qu'il est nouveau et mentionnant quelques idées.

« Personne ne me souhaite la bienvenue ?!.... »

Mr Flen surpris.

« Et puis je n'arrive pas à comprendre c'est qui qui commande et qu'est-ce que je peux faire avec eux ?

Quels sont les projets en cours ? Je fais quoi là ?!»

Mr Flen Poste sur le Forum Tunisien temporaire aussi :

Originally Posted by **Mr Flen** 

« Euuhhh, slt!

Beinnnnn, je suis nouveau et je souhaite participer avec vous.

Merci

Toujours rien..... !!!!

Il crie, alors, avec l'espoir de trouver quelqu'un :

« Ouh ! Ouuuuuuuuuh ! Il y a quelqu'un ? »



« Décidément, il y pas de responsables ici !!! Il n'y a pas de guides !! »

« Je ne vais comme même pas passer tout le temps à poster sur le ML seulement ! »

Mr Flen regarde son Pingouin larmoyant et lui dit :



« Je suis vraiment désolé mon cher pingouin !! Où bien que je n'arrive pas à m'intégrer ou bien qu'il n'y a pas du travail pour moi.»

Je quitte !!!!

(Ya wildi salli 3annibi Ya wildi ma sar chay.... Chay mrawwa7 mrawwa7)



2. Buts

- Intégration du membre
- motivation à rejoindre l'une des équipes
- User de son potentiel pour donner des idées innovantes à l'association

3. De quelle manière un membre nous a trouvé ?

Afin de dénombrer les problèmes que peut rencontrer un membre et palier à ces derniers, nous nous proposons de citer les différentes manières de connaître l'équipe qui sont essentiellement :

- Google : en tapant Ubuntu Tunisie ...Il débarque alors dans le site (page wiki pour le moment)
- Facebook : Le groupe où la page
- Enregistrement directement sur le mailing List et LounchPad
-

4. Quels sont les problèmes qui peuvent rencontrer un nouveau membre ?

- L'ignorance des projets en cours et/ou de leurs avancements
- Le nouveau membre reste réticent quant au choix de l'équipe au quelle il va appartenir.
- Il ne connaît pas vers qui se diriger pour poser ses questions ou pour proposer des idées.
- Il n'arrive pas à suivre l'évolution puisqu'il n'était pas présent jusqu'ici.
- Il hésite à s'engager et à investir son temps puisqu'il a plein d'autres projets dans sa propre vie.

5. Stratégie et solutions

-Chaque membre reçoit dès son arrivée, un Guide du nouveau membre

Cf : [Le guide du nouveau membre](#)

-A l'organisation d'un évènement, celui qui crée l'évènement donne le plus de détails possibles.

-On peut envisager une personne ou plus pour l'accueil des nouveaux membres. Elle aura pour rôle de lui expliquer le projet de chaque équipe et comment les rejoindre et répondre à ses questions concernant l'association s'il en a.

N.B : Pourquoi l'accueil est nécessaire ?

Tout le monde n'a pas le Leadership spirit pour aller chercher et rejoindre une équipe même si il veut et il peut .Souvent il est hésitant car il n'a pas beaucoup de temps. Mais, lui faciliter la tâche, ça nous aide souvent à avoir un bon membre de plus.

-Tout l'article relève de la gestion des ressources humaines puisqu'elle permet d'user du potentiel présent cent pour cent.

Donc, il serait judicieux d'avoir une base de données des membres avec leurs talents, et ce qu'ils peuvent donner à l'équipe, leurs régions aussi et toutes les informations qui peuvent être utiles.

-Quoi que les réunions réelles présentent des avantages, elles restent non accessibles à plusieurs personnes.

Problèmes d'engagement, de transport, d'argent, de temps libre,.... Penser à des réunions vocales qui réunissent tous les membres serait assez intéressant et répondrait normalement aux besoins de la réunion. Elle sera surtout accessible à tous les membres.

-Un membre novice adhère et reçoit une petite formation gratuite pour les débutants. Il sera à un deuxième stade demandé à la donner au moins une fois. Comme ça la pression diminue sur les responsables.(idée qui n'est peut-être pas à sa bonne place) et ça peut aider à l'intégration.

6. Le formulaire

Nom et Prénom :

Date de naissance :

Région :

....

Niveau scolaire :

Travail :

Veillez répondre brièvement à ces questions :

- Combien d'heures serait vous en mesure d'investir pour l'association ?
- Quels sont les équipes avec lesquels vous vous voyez le plus ?
- Avez-vous des idées pour améliorer l'association ?
- Vous êtes en mesure d'être actif (ve) virtuellement, sur terrain, les deux ?
-
-D'autres questions qui sont importantes et que j'ai dû oublier

7. Le guide du nouveau membre

-Chaque membre reçoit dès son arrivée, un Guide du nouveau membre qui contient :

- ✓ Les classiques : Présentation, Qui sommes-nous,...Etc.
- ✓ Les projets en cours, leurs avancements, les emails des personnes à contacter dans chaque équipe pour la joindre.
- ✓ Les projets qui nécessitent plus d'attention avec un indice de 1 à 5.
- ✓ Les membres qui forment chaque équipe (pour qu'il ne soit pas déphasé)
- ✓ Les dates des prochains Brain Storming et des évènements proches
- ✓

8. Rôle de l'équipe relationnelle

- Répondre aux nouveaux membres lorsqu'ils postent dans le forum ou sur le ML, avec des réponses fiables. Il y a des réponses classiques qui ne prennent qu'un copier-coller si on l'est prépare d'avance.
- Envoyer aux nouveaux membres le Guide et le Formulaire et stoker les données des formulaires.
- Accorder si possible quelques minutes pour chaque nouveau membre, si après avoir lu le guide, il lui reste des questions.
- Recevoir les mini-rapports de chaque équipe et en faire un seul qui va faire partie du guide. Et donc mettre à jour le guide continuellement.

9. Notes importantes :

Chaque membre peut donner un plus à l'association et a son propre potentiel. Donc, n'hésitons pas à faire un effort pour ne pas rater un bon nouveau membre qui nous passe sous le nez.

On peut se dire que le rôle relationnel peut être le rôle de tous, mais si l'on se dit que c'est la responsabilité de tous. Il peut arriver que personne ne le fasse convenablement. Ainsi, j'appelle à ce que cette responsabilité soit propre à une personne ou plus selon le besoin. Un soutien des autres membres serait bien entendu la bienvenue.

Toute l'étude ressort d'une analyse des différentes situations depuis mon adhésion au Groupe basé sur des faits réels.

Ces mesures Organisationnels sont à prendre petit à petit surtout si l'on envisage d'agrandir le nombre de l'association

Rien ne nous oblige à attendre la légalisation du statut, il n'y a pas encore une loi qui nous interdit de se connaître en attendant. (À ma connaissance)

10. Témoignage (saison 2):

Reportage avec Mr Filten qui a eu la chance d'arriver après la révolution :



« Mr Filten ! Pourriez-vous nous raconter votre expérience dans l'intégration de la fameuse association Ubuntu TN ? »

« Oui, bien sûr ! 9bal kol chay nhib nochkor syadit irra.....Oups (J'ai oublié !!!)



Je veux dire : Nhib nochkor ithawra il Moubarka.»



« (Les tunisiens ne peuvent pas vivre sans « Tbandir » ! Peffffffffff) »

« Bon. J'avoue que j'étais vraiment surpris par le service relationnel de l'association.

A l'époque, on m'a envoyé un formulaire à remplir et un catalogue, Bon, disant un guide qui contenait les équipes, les projets en cours... etc



Ensuite, je me suis entretenu avec l'un des membres de l'équipe relationnel afin de m'aider à m'orienter vers un projet.....



Bref, là je suis l'un des organisateurs d'Install-Party et conférencier dans les écoles primaires sur la région du Grand Tunis.



Et puisque, je travaille dans la société A.... »

« Pas de noms s'il vous plaît ! La publicité est interdite. »

« Ah D'accord ! Je disais alors.... J'ai réussi à trouver un sponsor qui est la firme française dans laquelle je bossais.

Je fais aussi, par moment, des vidéos en arabe tunisien qui explique quelques notions de Ubuntu.....

Et puis, à l'époque tellement j'étais motivé par l'accueil extraordinaire de l'asso, j'ai dû encourager ma femme à nous rejoindre.

"Karkart'ha" comme on dit chez nous.... Héhé... !!.....

Elle est pourtant journaliste. Maintenant, elle aide l'équipe relationnelle dans la mise à jour du guide du nouveau membre. Et participe à l'intégration de nouveaux membres.

Elle écrit aussi des petits articles sur des notions de base de Ubuntu et les partage par ci par là.



Histoire de familiariser les mêmes avec Ubuntu....



Avec le travail, la famille, elle peut être très active virtuellement. En plus, elle n'aime pas les événements mixtes.... Elle estVous comprenez ? Elle est trop réglo. Quoi.

Bref, tous deux on est satisfaits de faire partis de l'équipe et on encourage les personnes autour de nous à le faire.

C'est tout, j'ai terminé. Juste un détail très important que j'ai oublié.

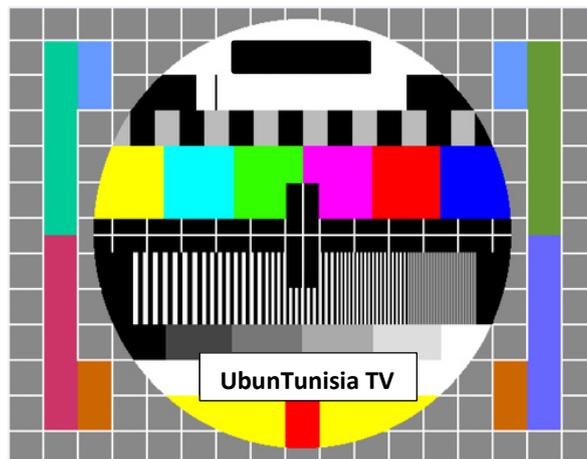
« Oui ? »

« Nhib nochkor Ba3ith il 9anat Si el.... !»

« (Oui, oui. On a compris ! Peffffffffffffff !) »

Merci Mr Filten pour ce témoignage assez émouvant. On vous souhaite plus de succès pour votre association.

C'était votre correspondante Ubuntissima pour UbunTunisiaTV de la maison de Mr Filten à Tunis »



Tichhhhhhhhhhhhhhhhh



Moralité de l'histoire ?



« L'association UbuntuTN doit encourager les mariages des ingénieurs Informatiques avec les journalistes ? »

N'importe quoi !

« Alors,... il faut penser à faire des réunions qui répondent aux attentes des femmes comme Mme Filten ? »

Mais, ou est-ce que tu es allé dégoter de telles idées ? Bon, tout compte fait, ça viendra peut-être un jour, mais je ne crois pas que ce soit la moralité maintenant.



Vous trois derrière ! SILENNNNNCE !

Mesdames et Messieurs, on passe à la Conclusion.

Conclusion

J'estime que je peux m'en dispenser avec un tel développement. Récapitulons :

Le relationnel est vraiment très très important selon cette étude. On ne doit négliger le potentiel de personne car toute personne motivée peut apporter un plus à l'association. Et ce même si elle présente des difficultés à l'intégration au début. On se doit surtout de la soutenir.

Je tiens à signaler que cet article a besoin de vos commentaires pour être excellent.

Etude élaborée par Imen BETTAIEB (Août 2011)

Ingénieur Informatique et Trainer en développement de personnalité

Imen.Bettaieb3@gmail.com

Cette stratégie vous plaît ?

Vous trouvez ces idées intéressantes ?

Elle vous déplaît-elle ?

Vous trouvez ces idées carrément à côté de la plaque ?

Vous avez des idées que vous jugez utiles à l'évolution de l'association ?

Votre avis nous intéresse !!!

Venez partager vos idées avec nous :

En vous abonnant à la Mailing list Ubuntu TN

<https://lists.ubuntu.com/mailman/listinfo/ubuntu-tn>

Ou bien en contactant directement l'auteur de cette stratégie :

Imen.bettaieb3@gmail.com