

Ubuntu Bug écosystème

Dans tout logiciel, libre ou commerciale, le bug reporting et la correction de ces bugs (ou de la plus part) jouent un rôle vitale pour l'amélioration de ce logiciel. **Ce logiciel devient ainsi de plus en plus robuste et mûr.**

Dans ce cadre, Ubuntu, avec sa communauté vibrante, joue un rôle incontestable. Pendant avril 2008, il y a eu 13,109 bugs reportés dans les projets suivant: Mozilla, OpenOffice, Gnome et KDE ([source: www.markshuttleworth.com/archives/145](http://www.markshuttleworth.com/archives/145)). voici un tableau avec plus de détails:

Upstreams:

Mozilla 5,334
OpenOffice 1,076
Gnome 5,364
KDE 1,335
Total: 13,109

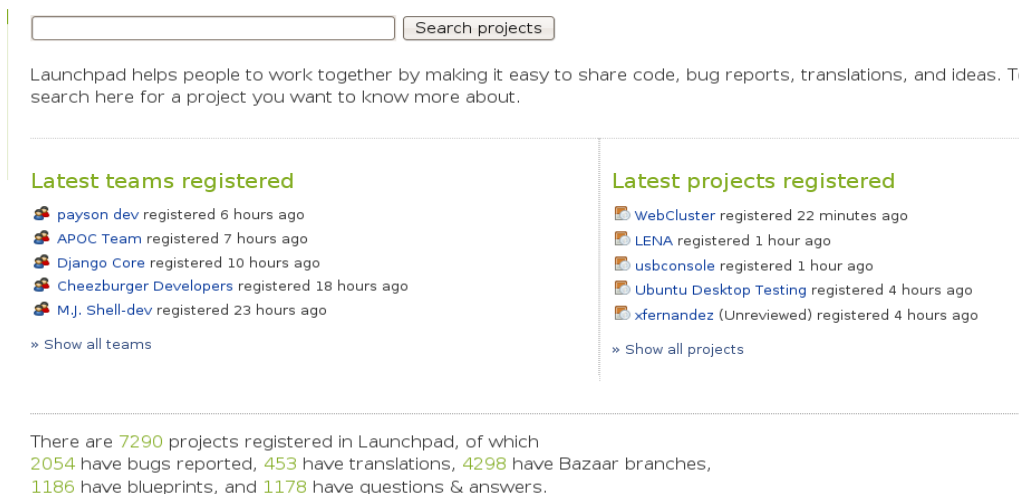
Distributions:

Ubuntu 13,064
Debian 5,103

Je vais expliquer, dans ce que suit, le cycle de vie d'un bug dans le cadre de projet Ubuntu.

Détection d'un bug

Un utilisateur installe un programme, il détecte un bug qu'il déclare alors sur Launchpad. Si c'est un crash, généralement en allant à `/var/crash`, il trouve un fichier, il suffit de faire un double clique et de suivre les instructions. À chaque bug reporter, ou commentaire ajouter à un bug existant, l'utilisateur est encouragé par des points qui s'additionne à son karma sur Launchpad.



The screenshot shows the Launchpad website interface. At the top, there is a search bar with the text "Search projects" and a button. Below the search bar, there is a paragraph of text: "Launchpad helps people to work together by making it easy to share code, bug reports, translations, and ideas. To search here for a project you want to know more about." Below this text, there are two columns of information. The left column is titled "Latest teams registered" and lists five teams with their registration times: "payson dev" (6 hours ago), "APOC Team" (7 hours ago), "Django Core" (10 hours ago), "Cheezburger Developers" (18 hours ago), and "M.J. Shell-dev" (23 hours ago). Below the list is a link "» Show all teams". The right column is titled "Latest projects registered" and lists five projects with their registration times: "WebCluster" (22 minutes ago), "LENA" (1 hour ago), "usbconsole" (1 hour ago), "Ubuntu Desktop Testing" (4 hours ago), and "xfernandez (Unreviewed)" (4 hours ago). Below the list is a link "» Show all projects". At the bottom of the screenshot, there is a paragraph of text: "There are 7290 projects registered in Launchpad, of which 2054 have bugs reported, 453 have translations, 4298 have Bazaar branches, 1186 have blueprints, and 1178 have questions & answers."

Figure 1. Projets enregistrer dans Launchpad

7290 projets enregistrés dans Launchpad, dont 2054 ont des bugs reportés.

L'origine ?

Un effort énorme est fait ensuite pour éliminer les doublons (même bug reporter plusieurs fois). Suivi d'un autre effort pour déterminer l'origine du bug: c'est Ubuntu ou bien c'est le logiciel lui même ?

Traitement et suivi

Pour les bugs liés au projet Ubuntu ou Debian, les employés de Canonical (société derrière Ubuntu) sont tenus de les corriger. Bien évidemment, le projet Debian en profite (Ubuntu est un dérivé de Debian mais il a gardé une excellente relation avec ce projet et un haut niveau de compatibilité). Pour les autres bugs, **le but est que Launchpad automatise la synchronisation avec les différents bug trackers (nouveaux bugs + états en cours des bugs existants)**, ceci uniquement dans le cas des projets non accueilli sur Launchpad. Un excellent exemple est celui de projet Gnome.

Launchpad can keep track of the software packages in a distribution, and provide information about the bugs, translations and code associated with each of them.

Distribution	Domain
Ubuntu	ubuntu.com
Elbuntu	www.elbuntu.org
Fluxbuntu: The Lightweight, Productive, Agile OS	www.fluxbuntu.org
zSeries Ubuntu	zubuntu.org
Arch Linux	www.archlinux.org
Baltix GNU/Linux	baltix.akl.lt
Bayanihan GNU/Linux	http://bayanihan.gov.ph/
BOSS: Bharat Operating System Solutions	http://nrcfoss.org.in/boss
CentOS	www.centos.org
Debian GNU/Linux *	debian.org
Fedora	fedora.redhat.com
The Fink Project	fink.sourceforge.net
Freespire	www.freespire.org
Gentoo Linux *	www.gentoo.org
Kairos Linux	https://projects.yomu.de/kairos/
Kiwi Linux	kiwilinux.org
Linux From Scratch	www.linuxfromscratch.org
Mandriva Linux	www.mandriva.com
Nexenta Operating System	gnusolaris.org
openSUSE	www.opensuse.org
PLD Linux Distribution	http://pld-linux.org/
Red Flag's MID distribution	redflag-linux.com
Suse Linux	www.suse.org
Tilix Linux	tilix.org
tuxLab	www.tuxlab.org.za

* Read-only distribution. Can be browsed in Launchpad, but not altered or managed, and its information might be out of date.

Figure 2. Distributions enregistrées dans Launchpad

Launchpad permet de suivre des packages dans une distribution et fournir des informations à propos des bugs, traductions et code associés à chacun d'eux.

Pour le fondateur Mark Shuttleworth, les employés de Canonical sont tenus aussi de corriger ces bugs, citation:

We are responsible for the user experience of every line of code, even though we don't produce every line of code.

Mise à jours

Une fois un ensemble de correctifs est réalisé, l'équipe Ubuntu intègre ces corrections. Après une phase de tests et validation, ces corrections sont proposées au grand public. Il faut remarquer que la version Ubuntu et les mises à jours proposés aux entreprises, qui payent pour l'assistance technique, sont exactement les mêmes proposés à ceux qui n'ont rien payé (Ubuntu fait la promesse que ça sera toujours le cas "[The Ubuntu promise](#)").

Le schéma de la figure 3 donne une vue globale.

En somme

Un grand effort pour **améliorer la qualité** des applications existantes, **améliorer l'échange** à travers l'écosystème du monde libre et **éviter à la communauté du libre de refaire un travail plusieurs fois**.

Voici enfin le bug qui attire le plus d'attention dans le projet Ubuntu: (critical) [Bug #1: Microsoft has a majority market share.](#)

Remarque: Avril 2008 est le mois de sortie de Ubuntu 8.04 ce qui explique peut être le pic.

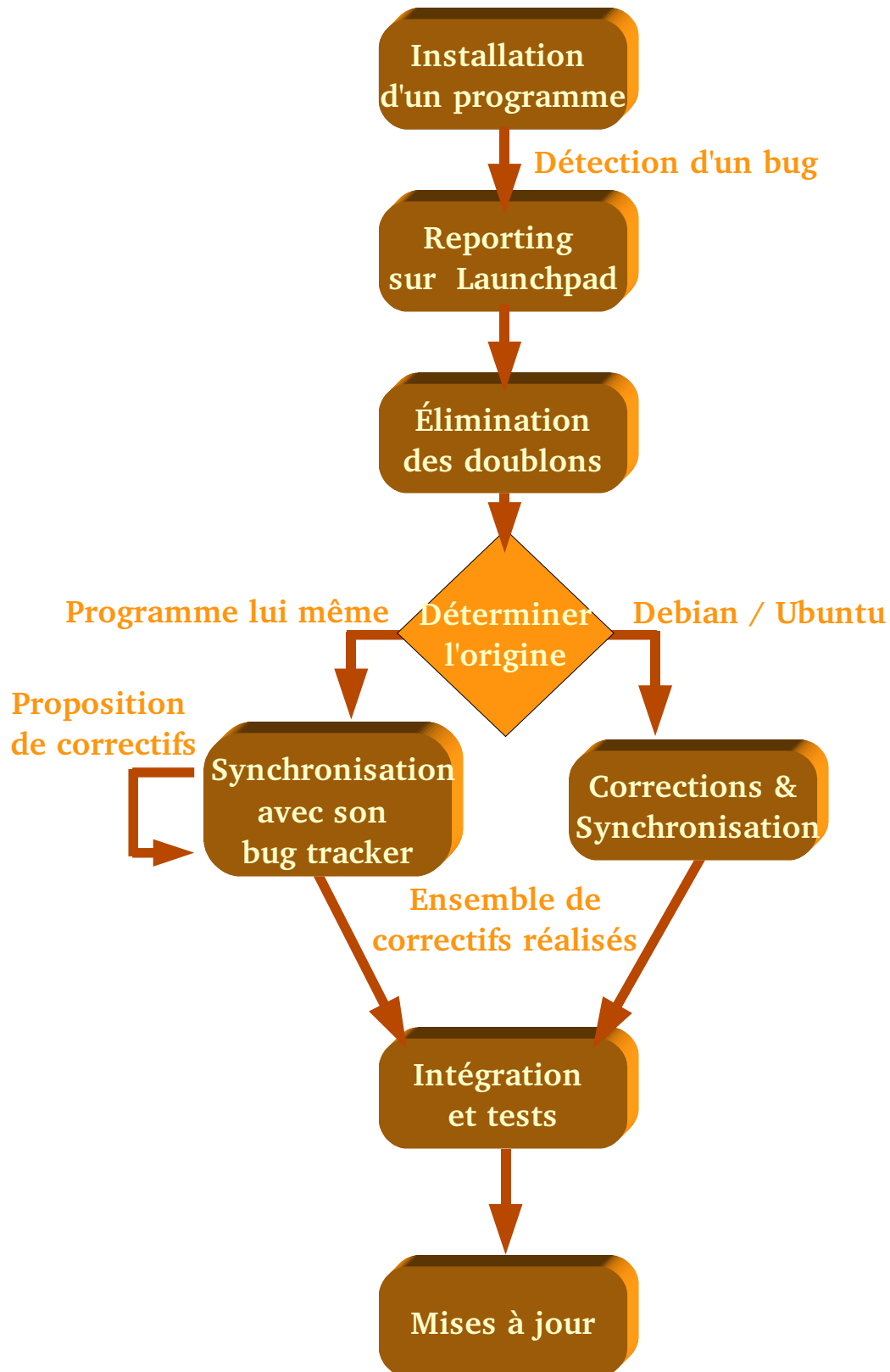


Figure 3. Ubuntu Bug écosystème