

Iles de Paix (www.ilesdepaix.org)

ONG active dans le secteur de la coopération au développement,

Recrute un technicien en informatique (m/f)

Cette personne sera principalement chargée d'assurer le bon fonctionnement de l'outil informatique, c'est-à-dire toutes les ressources techniques (hardware ou software) participant à la gestion de l'information (bureautique, téléphonie, réseau, etc.) dans toutes ses composantes (support technique, maintenance et développement) et dans toutes les localisations de l'association.

A titre d'exemple, elle assurera les activités suivantes :

SUPPORT TECHNIQUE

- Etre au service des utilisateurs des ressources informatiques de l'association dans les domaines suivants :
 - support aux utilisateurs des services informatiques d'Iles de Paix, pour les implantations en Belgique et à l'étranger, tant au niveau hardware que software (par mail, téléphone ou en mission sur place);
 - assistance dans la "customisation" et l'adaptation des programmes existants aux besoins des utilisateurs particuliers;
 - écolage et formation des utilisateurs pour l'utilisation optimale des équipements.

MAINTENANCE

- Assurer le bon fonctionnement général des ressources informatiques, aux niveaux matériel et logiciel. A ce titre, avoir la responsabilité :
 - de l'installation, configuration et maintenance des ordinateurs;
 - de la sécurité informatique et du réseau;
 - de la gestion et surveillance des applications réseau (fileserver / webserver / mailserver / appserver) et de la connectique intranet et internet;
 - de la gestion des mises à jour des logiciels;
 - du débogage des applications internes;
 - des sauvegardes et restaurations éventuelles;
 - du suivi de l'utilisation des ressources informatiques.

DEVELOPPEMENT

- Assurer l'adéquation des ressources informatiques avec les besoins des utilisateurs. Dans ce cadre, réaliser les tâches suivantes :
 - analyser les besoins des utilisateurs et proposer des solutions à déployer (y compris les contacts avec les fournisseurs);
 - mettre en œuvre et déployer les solutions retenues;
 - développer des solutions logicielles internes.

Profil requis

Formation de base et/ou expérience

- Formation de niveau Graduat en informatique ou expérience ayant permis l'acquisition des compétences ci-dessus.

- Maîtrise de l'environnement Windows XP Pro, Office, Mozilla.
- Maîtrise des réseaux NT (authentification, serveurs de fichiers,...), bonne connaissance de server 2003 et Exchange.
- Bonne connaissance des techniques réseau TCP/IP ethernet et wifi (VPN, sécurité, monitoring, routing,..) et applications serveur (Apache, mail, ftp, ...).
- Maîtrise des outils et concepts de développement informatique sous MySQL, PHP et HTML/CSS/Javascript.
- Une connaissance verbale et écrite de l'espagnol est un atout.

Attitudes et comportements

- Capacité d'analyse.
- Sens du service, bon pédagogue.
- Disponibilité et réactivité.
- Fiabilité, précision, respect des délais.
- Discrétion.
- Souci d'une gestion éthique et efficace.

Conditions

- Contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Lieu de travail principal : Huy

Procédure de recrutement

Adresser votre lettre de candidature, votre CV et des coordonnées de personnes de référence à martine.hansotte@ilesdepaix.org. La sélection sera clôturée dès qu'un candidat répondant aux attentes aura été identifié.

Plus d'information peut être obtenue sur ce poste en s'adressant à la même adresse ou en téléphonant au 085 82 33 86.

Une première sélection sera opérée sur la base des documents fournis. Des entretiens téléphoniques et des entrevues seront organisés au fur et à mesure de la réception de candidatures intéressantes.